



Mode d'emploi



Voyagez sur le réseau
Cars du Rhône
avec la carte OÙRA!
sans contact.

LES **CARS** DU RHÔNE
SYTRAL



Une nouvelle carte en main !

En 2017, le réseau Cars du Rhône rejoint les autres réseaux gérés par le SYTRAL dans l'ère de la billettique sans contact, avec la mise en place de la carte **OÙRA!**. C'est une évolution majeure pour simplifier vos déplacements et nous aider à améliorer le service rendu par les transports collectifs.

Pour vous, c'est une carte de transport unique, personnelle et sécurisée, vous offrant la possibilité de voyager sur plusieurs réseaux et, à terme, de disposer de nouveaux services. Et grâce à ce nouveau système billettique et à son support la carte **OÙRA!**, il nous sera possible de mieux connaître l'usage du réseau et d'adapter l'offre en conséquence.

Dès le début du printemps, les usagers des Cars du Rhône auront donc en main leur carte **OÙRA!**. Plus qu'un simple changement de titre de transport, ce sont de nouvelles habitudes à prendre, pour charger votre carte ou encore la valider, lors de vos déplacements.

Pour vous accompagner au mieux, ce guide vous précise le mode d'emploi de la carte **OÙRA!**. Le SYTRAL, ainsi que les transporteurs qui assurent quotidiennement le service de transport, sont à vos côtés pour répondre à vos questions et faciliter ce changement. Ensemble, continuons de construire un réseau toujours plus moderne et performant, au bénéfice du plus grand nombre.

Annie Guillemot

Présidente du Syndicat Mixte des Transports
pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise



La carte **OÙRA!** donne des ailes à vos déplacements

La carte OÙRA! C'est quoi ?

- Une carte à puce sans contact, qui devient votre titre de transport unique.
 - Elle remplace les titres papier actuels.
- Elle permet pour le réseau Cars du Rhône, de charger les abonnements mensuels et annuels ainsi que les tickets et les carnets, en les achetant dans les points de vente ou sur internet.
 - Sa durée de vie est de 5 ans.

La carte OÙRA! Pour qui ?

- Tous les utilisateurs du réseau Cars du Rhône, voyageurs occasionnels ou réguliers, abonnés scolaires ou non, sont concernés par la carte OÙRA!
 - Les voyageurs ne possédant pas de carte OÙRA! peuvent acheter un ticket unitaire plein tarif, auprès des conducteurs.

La carte OÙRA! Quand ?

- **À partir du 20 mars 2017**, les voyageurs sont progressivement équipés de la carte OÙRA!
- Les abonnés scolaires (année 2016-2017) la réceptionnent directement chez eux entre **avril et mai par voie postale**. Les autres usagers doivent se la procurer dans les lieux dédiés (voir en p 7) à partir du 20 mars 2017.

1

MODE D'EMPLOI

2

OBTENIR VOTRE CARTE > 4/5 <

3

CHARGER VOS TITRES > 6/7 <

UTILISER VOTRE CARTE > 8/9 <

1

OBTENIR VOTRE CARTE



Vous êtes abonné scolaire 2016-2017

Vous recevrez votre carte, chargée avec votre abonnement Cars du Rhône, à votre domicile par la poste entre avril et mai.

- Dès réception, vous devrez l'utiliser.
- Pour vous abonner l'année prochaine, il suffira d'acheter votre abonnement en ligne sur le site Cars du Rhône et votre carte sera automatiquement chargée !

Pour les nouveaux abonnés scolaires 2017-2018, vous devrez remplir le formulaire d'inscription en ligne dès le mois de juin et fournir les pièces demandées. La carte vous sera ensuite envoyée, chargée avec votre abonnement Cars du Rhône.



Votre carte OÙRA! est une carte personnalisée

Avec votre nom et votre photo.

Elle ne peut pas être prêtée à une autre personne.

Vous pouvez l'utiliser pour acheter tous vos titres de transport.

Elle doit être validée à chaque montée à bord des véhicules.

Elle est valable 5 ans et les données qu'elle contient sont sécurisées, y compris en cas de perte, vol ou détérioration.

Son coût est de 5€ (gratuite jusqu'au 31 août 2017).

Vous êtes abonné non scolaire

- Pour bénéficier de votre abonnement dès le mois d'avril, vous devrez obligatoirement vous être procuré une carte OÙRA! à partir du 20 mars.

Vous êtes un nouvel abonné

- Dès le mois d'avril, si vous souhaitez voyager sur le réseau Cars du Rhône avec un abonnement, vous devrez vous procurer une carte OÙRA! Et la charger avec votre abonnement.

Vous voyagez régulièrement sans être abonné

- Il faudra vous procurer votre carte OÙRA! et la charger avec des carnets de 10 ou 40 tickets.

Pour vous procurer votre carte, rendez-vous...



Chez les **transporteurs** Cars du Rhône.
À l'**agence commerciale** Cars du Rhône.
La carte vous est remise immédiatement.



Sur le site internet **www.carsdurhone.fr** où vous pourrez commander votre carte. Elle vous sera ensuite envoyée par courrier.



Dans les **points de vente** Cars du Rhône où vous pourrez commander votre carte. Elle vous sera ensuite envoyée par courrier.



...et retrouvez toutes les adresses en page 7 de ce guide !

2

CHARGER VOS TITRES



Une fois en possession de votre carte, il vous faudra la charger avec vos titres (carnet ou abonnement).

Trois possibilités vous sont offertes



**Vous rendre
chez les transporteurs ou
à l'agence commerciale
Cars du Rhône**



**Acheter
votre titre
sur le site internet
www.carsdurhone.fr**



**Vous rendre
dans un des points
de vente Cars
du Rhône**

Vous pourrez aussi acheter des carnets de 10 tickets à bord des lignes régulières, auprès du conducteur.

Le titre se charge lors de la 1^{re} validation à bord des véhicules

Si vous avez un abonnement annuel avec prélèvement automatique mensuel, la carte est rechargée automatiquement lors de la validation à bord des véhicules, sous réserve que le prélèvement ait été effectué.



Et que deviennent les titres en cours...

Les abonnements et tickets papier (carnets de 10 et 40 tickets) en cours de validité seront acceptés jusqu'à fin juin 2017.

Passée cette date, le solde devra être transféré avant fin octobre 2017 sur une carte OùRA! préalablement obtenue selon les conditions détaillées en page 5.

INFORMATION ET VENTE VOS CONTACTS



POINTS DE VENTE CARS DU RHÔNE

BEAUJEU (69430)
Maison de la Presse
21 rue de la République
04 74 69 21 20

BRIGNAIS (69530)
Côté presse
1 place Gamboni
04 78 05 40 23

CHAMBOST-ALLIÈRES (69870)
Autocars de la Vallée d'Azergues
Longeval
04 74 03 00 20

CHASSE-SUR-RHÔNE (38670)
Agence Cars Faure
ZI Charnevaux
04 78 73 26 54

CHAZELLES-SUR-LYON (42140)
Office de Tourisme de Forez en Lyonnais
9 place J.B. Galland
04 77 54 98 86

CORBAS (69960)
Transdev
24, avenue du 24 Août 1944
04 78 70 21 01

COURS LA VILLE (69470)
Tabac Presse
4 place de la Mairie
04 74 89 86 36

DUERNE (69850)
Venet Voyages
4 route du Col
04 78 48 61 68

GIVORS (69700)
Tabac Presse
1 rue Roger Salengro
04 78 73 44 40

MORNANT (69440)
Hall de presse
21 Place de la Liberté
04 78 44 01 17

ST-MARTIN-EN-HAUT (69850)
La boutique de MIO
14 Grande Rue
04 78 07 06 80

TARARE (69170)
Presse L'apostrophe
8-10 rue Pêcherie
04 74 63 13 93

THIZY LES BOURGS (69240)
Le Kiosque
20-21 place du Commerce
04 74 64 03 45

SAIN BEL (69210)
Maisonneuve
495 allée des Pinsons
ZI La Ponchonnière
04 74 01 19 40

VAUGNERAY (69670)
Papeterie Boutique Cadeaux G. BOST
7, Route Malval
04 78 45 98 64

TRANSPORTEURS CARS DU RHÔNE

ARNAS (69400)
Autocars Planche
69 Rue du champ du Garet
BP 80157
04 74 09 30 00

Transdev secteur Nord
Rue Grange Morin
04 37 55 17 31

SAINT-JEAN-D'ARDIÈRES (69220)
Autocars Maisonneuve
521 Avenue de l'Europe
04 74 66 32 66

THIZY LES BOURGS (69240)
Autocars Planche
21 rue Général de Gaulle
04 74 64 01 05

VOURLES (69390)
Transdev secteur Sud
5 Chemin des Plattes
CS 60042
04 78 70 21 01

AGENCE COMMERCIALE CARS DU RHÔNE

VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE (69655)
Agence Commerciale Cars du Rhône
113 place de la Gare

3

UTILISER VOTRE CARTE



Vous devez passer votre carte devant le valideur à chaque montée à bord d'un véhicule. Attention, la validation est obligatoire même si vous êtes en correspondance.



Vous devez valider votre carte OÙRA! à chaque montée dans le véhicule en passant votre carte devant le valideur.



Un signal sonore et un visuel vert vous indiquent que le titre a bien été validé. **Vous êtes en règle.**



Un signal sonore et un visuel rouge vous indiquent que **votre titre de transport n'est pas valable.** Soit votre carte est défectueuse et vous devez la faire changer, soit vous n'avez pas de titres valables sur votre carte. Dans tous les cas, vous devez acheter un ticket à l'unité pour être en règle et ne pas risquer d'amende en cas de contrôle.



Montez...

Validez



Voyagez !

Quel est son coût ?

Jusqu'au 31 août 2017, pour tout achat de titres, la carte est gratuite !

À partir du 31 août, le coût de la carte est de 5€.

Si votre carte est perdue, volée ou détériorée, son remplacement vous coûtera 5€.

En cas de dysfonctionnement technique de la carte, elle sera remplacée gratuitement.

La carte est valable 5 ans.

LES RÉPONSES AUX QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ !



Je prends le car occasionnellement, dois-je avoir une carte ?

Non, ce n'est pas nécessaire car l'achat d'un ticket unitaire auprès d'un conducteur est toujours possible sur toutes les lignes mais il est également possible sur les lignes régulières, de charger un ticket unitaire sur la carte OURA!

Mes justificatifs de tarif réduit sont-ils chargés sur ma carte ?

Oui, le temps de la durée de leur validité. Il est donc inutile de les présenter.

Comment connaître le solde des trajets qui me reste dans la carte ou la date de fin de mon abonnement ?

Vous pouvez consulter le solde ou la date d'expiration de votre abonnement chargé sur votre carte OURA! sur demande chez les transporteurs et à l'agence commerciale de la gare de Villefranche-sur-Saône, ou bien sur les écrans valideurs à bord des cars.

Ma carte ne fonctionne pas, que dois-je faire ?

L'écran du valideur ou du pupitre affiche un message d'erreur lorsque vous validez votre carte. Le mieux est de relever ce message et de vous rendre en agence commerciale ou de contacter le transporteur. Vous devez également acheter un ticket pour voyager en règle.

Comment procéder en cas de changement d'adresse ou d'état civil ?

Même si votre adresse n'apparaît pas sur la carte, il vous faut signaler tout changement par écrit à votre transporteur (cf. liste page 7). Vous signalerez également de la même façon tout changement d'état civil.

Puis-je utiliser ma carte OURA! Cars du Rhône, sur d'autres réseaux de transport de la région ?

La carte OURA! peut être utilisée sur tous les réseaux de transport de la région Rhône-Alpes qui proposent le service OURA!

Carte perdue (ou volée ou détériorée), que dois-je faire ?

Vous devez effectuer une demande de renouvellement de votre carte, soit en vous rendant dans les points de vente pouvant éditer une carte, soit en écrivant au transporteur. Le solde restant de vos titres de transport contenus dans votre ancienne carte sera rechargé sur la nouvelle.

Si je n'ai pas validé mon abonnement en cours, qu'est-ce que je risque ?

Vous risquez une amende d'un montant de 5€ car vous ne voyagez pas en règle. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le règlement des transports Cars du Rhône, disponible sur le site www.carsdurhone.fr et sur simple demande par courrier.

Comment connaître les différentes offres de transport Cars du Rhône et les tarifs ?

Le site internet carsdurhone.fr vous présente l'ensemble des titres de transport et des abonnements proposés ainsi que les tarifs associés. N'hésitez pas à le consulter!

Quelles sont les données contenues et conservées dans ma carte OURA !

Seuls les identifiants, le titre et le solde et la date de validité sont indiqués. Pas d'infos sur les voyages. Le solde de tickets est indiqué en cas de reconstitution de carte en cas de perte, vol ou de détérioration.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.carsdurhone.fr



www.carsdurhone.fr

 **N° Vert 0 800 10 40 36**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Du lundi au vendredi de 8h à 18h
et le samedi de 8h à 12h

**syndicat mixte des transports
pour le rhône et l'agglomération lyonnaise**

21 boulevard Vivier Merle CS 63815

69487 Lyon Cedex 03

www.sytral.fr

CINO - Les conditions de l'offre sont précisées dans le règlement des transports, disponibles sur www.carsdurhone.fr, les informations contenues dans ce document peuvent être soumises à modifications.
Directeur de publication: la présidente du SYTRAL © Portrait d'Annie Guillemot: © Nicolas Robin - © XEROX - mars 2017 - Imprimé par Vassel RCS LYON B 958 512 196



SYTRAL