

Nombre de réponses : 113. Nombre d'adresse Email de parents enregistrés dans la base de donnée de la mairie : 200. Taux de réponses : 57%

Qui sont les parents qui ont répondu au questionnaire entre le 19 janvier et le 18 février 2016 ?

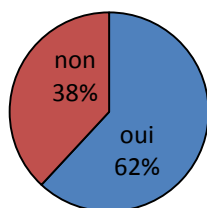
Répartition des enfants dont les parents ont répondu au questionnaire

Maternelle	49
CP CE1 CE2	59
CM1 CM2	34
	142

62% des enfants vont à la cantine 4 fois par semaine
47% des enfants vont aux NAP 4 fois par semaine,

Une satisfaction pour la nouvelle organisation scolaire

Etes-vous satisfait de la nouvelle organisation scolaire ?



et très contents de leurs activités, de découvrir de nouvelles activités, d'être avec plusieurs de leurs copains et de l'ambiance ! ». D'autres parents ont même vu un impact positif sur la question des devoirs : « Mon enfant est plus disposé à faire ses devoirs après s'être détendu aux NAP ».

Malgré tout beaucoup de parents observent que leurs enfants sont très fatigués en fin de semaine. « Les activités proposées répondent très bien aux demandes mais la journée de l'enfant est toujours aussi longue. Je remarque que ma fille est très fatiguée en fin de semaine depuis que le mercredi matin est travaillé ». Seulement quelques parents demandent à placer les NAP le vendredi après-midi.

62% des parents se disent satisfaits de la nouvelle organisation scolaire. Pourtant, beaucoup de parents rejettent la réforme des rythmes scolaires et en particulier la pause du mercredi. On peut dire, en résumé, qu'il y a rejet de la réforme mais pas de l'organisation choisie à Millery. Ce que les parents apprécient surtout c'est la réduction de la pause méridienne : « Le temps de midi est vraiment moins stressant pour les enfants, ils ont l'air d'y aller avec plus d'enthousiasme ». L'autre motif de satisfaction concerne les activités proposées en fin de journée dans le cadre des NAP : « Je trouve que c'est bien de pouvoir proposer des activités variées après l'école car malheureusement nous rentrons un peu tard le soir et jusqu'à présent nous n'avions pas pu inscrire notre enfant à des activités extrascolaires la semaine ». Certains parents trouvent leurs enfants plus détendus le soir « Les enfants rentrent après les nap détendus



Un mode de réservation plébiscité par les familles.

Depuis un an, les parents peuvent modifier les présences de leur enfant aux temps périscolaire et au restaurant scolaire, en ligne, à partir du kiosque famille. **Ce système est apprécié par les parents qui l'utilisent régulièrement à 79%**. « L'accès internet est très pratique pour modifier l'emploi du temps de mon fils en fonction de nos besoins, très facile d'utilisation ». Les modifications sont possibles jusqu'à la veille de l'impression des feuilles d'appel le vendredi matin. Les tarifs sont jugés par les parents raisonnables mais mis bout à bout ils représentent un budget important pour les familles. « Un peu cher mais qualité des prestations très enrichissantes pour les enfants ». Quelques familles ne fréquentent pas les NAP autant qu'elles le voudraient à cause du prix important de la cantine + NAP.

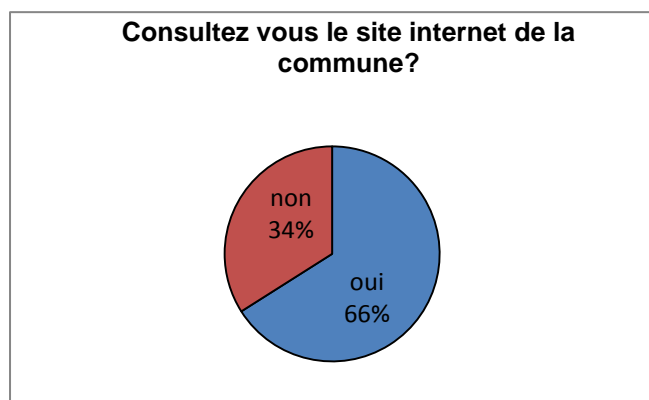
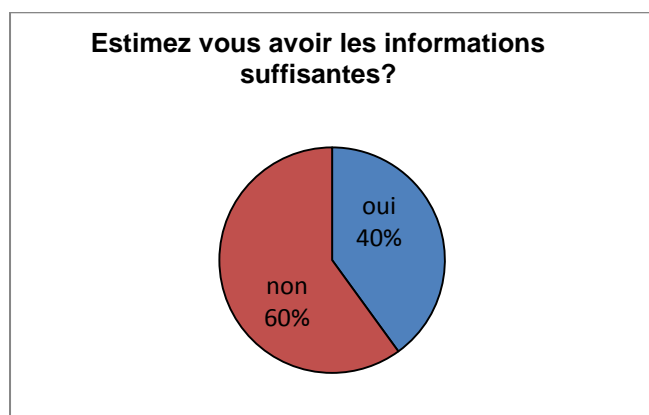
Des enfants satisfaits des NAP !

La grande satisfaction de ce questionnaire, c'est que, selon les parents, les enfants sont satisfaits des activités proposées pendant les NAP de 15h30 à 17h. **88% des parents affirment que leurs enfants apprécient les activités proposées.** L'activité préférée est la cuisine proposée en maternelle et en élémentaire, suivi des activités mis en place par la MEJC en élémentaire (graff, Beat box), le basket, le judo en maternelle, le Tennis, les ateliers nature et recyclage (maternelle), l'origami, les boules lyonnaises et les petites découvertes scientifiques. La bulle d'air est également beaucoup appréciée. Les activités les moins appréciées sont la philatélie, le judo en élémentaire, les activités sportives et les jeux collectifs. Nous remercions les associations qui proposent ces activités avec nous.

Les parents déplorent que les enfants qui fréquentent de façon irrégulière les NAP ne participent pas aux activités proposées. Ils sont systématiquement en bulle d'air. L'activité bulle d'air plaît de plus en plus aux enfants, en particulier en élémentaire. Nous avons fait l'acquisition de jeux de qualité et des « animations événementiels » sont régulièrement organisées (décoration du banquet des anciens, semaine du goût, décoration du restaurant scolaire...) En maternelle, le vendredi avant les vacances, l'équipe propose un goûter avec des crêpes pour marquer la fin de la période. Pour le plus grand plaisir des plus petits.

Le point à améliorer : La communication de la mairie aux parents sur les NAP.

L'amélioration de la communication aux parents est un objectif inscrit dans le Projet Educatif de Territoire (PEdT). C'est toujours un point à améliorer comme l'ont souligné très souvent les parents. **52% des parents ne pensent pas que la mairie communique plus que l'an dernier.**



60% des parents estiment ne pas avoir d'informations suffisantes sur les activités périscolaires. « *Je suis persuadée que ma fille est bien encadrée par l'équipe pédagogique mais j'aimerais effectivement bien être tenue au courant des activités réalisées (par email si possible). Si je ne glane pas des infos via ma fille ou via le personnel du périscolaire au moment où je viens chercher ma fille le soir, je n'ai aucune info* ». Nous avons communiqué en début d'année beaucoup d'information via **le site internet de la mairie et 66% des parents l'ont déjà consulté.**

Nous sommes conscients que notre communication n'est pas encore satisfaisante. L'Email resterait le moyen préféré pour les parents pour être informé : « *J'imaginerais bien un mail pour nous informer de l'activité à laquelle va participer mon fils (j'ai cru comprendre que cela changeait régulièrement, peut être après chaque période de vacances. Le problème est d'ordre technique car nous avons beaucoup de difficultés à envoyer des Emails en grand nombre. Les parents d'élèves qui avaient proposés de relayer des informations de la mairie aux parents n'ont pas réussi à recueillir suffisamment. Une autre difficulté concerne l'interdiction de mettre des listes nominatives d'enfants sur le site internet et envoyer un mail à chaque parent avec les activités de chaque enfant prendrait trop de temps à l'équipe. Les listes d'enfants en élémentaire sont visibles dans la cour de l'école mais difficile d'accès aux parents. Nous pensons mettre en place un tableau d'affichage à la rentrée prochaine.*

Satisfaction des parents sur leurs échanges avec l'équipe d'animation et le service périscolaire

87% des parents sont satisfaits de leurs échanges avec les animateurs des NAP ou du périscolaire. « *Disponibilité, accueil chaleureux et accessibilité. Les animateurs plaisent aux enfants. Les activités proposées sont intéressantes pour eux* ». Nous essayons au maximum de faciliter les échanges avec les parents. Ceux-ci peuvent rentrer en maternelle comme en élémentaire dans la cour de l'école à la fin des NAP au moment du goûter.

Nous remercions les parents pour les réponses de ce questionnaire. Cette synthèse a été présentée en comité de pilotage « Projet Educatif de territoire » le 4 mars 2016 qui réunit les élus, les directrices des écoles, l'inspecteur de circonscription, la présidente de la MEJC.